

Отчет

организации-оператора по результатам социологического опроса в рамках проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями

Наименование образовательной организации	БУЗ РА «Перинатальный центр» (амбулаторные условия)
Количество респондентов	111 (2 - брак)

Расчет показателей по результатам социологического опроса

Номер вопроса	Номер показателя	Значение показателя, %	Балл
3	2.5	80	5
4	2.1	91	5
5	2.3	100	4
6	2.2	7 дней	4
7	3.2	91	5
8	2.4	94	5
9	1.5	72	1
10	1.4	90	5
13	4.1	70	1
14	4.2	71	1
16	4.1	79	2
17	4.2	77	2
18	3.1	7 дней	4
19	3.1	18,3 дней	5
20	5.1	93,5	5
21	5.2	93,5	5

1. Причина, по которой Вы обратились в медицинскую организацию:

Заболевание – 60

Травма – 1

Диспансеризация – 7

Профосмотр – 9

Получение справки – 9

Закрытие листка нетрудоспособности – 4

Беременность - 4

2. Ваше обслуживание в медицинской организации:

За счет ОМС – 93

За счет ДМС – 2

На платной основе – 1

11. Вы знаете своего участкового терапевта?

Да – 84

Нет – 21

12. Как часто Вы обращаетесь к участковому терапевту?

Раз в месяц – 14

Раз в квартал – 8

Раз в полугодие – 19

Раз в год – 39

Не обращаюсь – 23

15. Как часто Вы обращаетесь к узким специалистам?

- Раз в месяц – 3
- Раз в квартал – 2
- Раз в полугодие – 14
- Раз в год – 60
- Не обращаюсь – 17

22. Оставляли ли Вы комментарий о качестве обслуживания в медицинской организации и о медицинских работниках этой организации с социальных сетей?

- Да – 10
- Нет – 97

23. Вы благодарили персонал медицинской организации за оказанные вам медицинские услуги?

- Нет – 55
- Да – 51

Кто был инициатором благодарения?

- Я сам(а) – 46
- Персонал медицинской организации – 1

Форма благодарения:

- Письменная благодарность (в журнале, на сайте) – 14
- Цветы – 5
- Подарки – 4
- Услуги – 1
- Деньги –
- Устно - 7

Дата «29» января 2016 г.

Директор РОО «Интегра»



М.И.Свидерских